



ZWROTY

Kupujący ma 24 godziny od momentu otrzymania towaru na sprawdzenie zawartości przesyłki i stanu towaru, ewentualne podjęcie dalszych działań; zwrotu towaru z tytułu niezgodności towaru z umową, wad fabrycznych i/lub widocznego uszkodzenia, za wyjątkiem przyczyn związanych z transportem towaru.

Aby przystąpić do zwrotu towaru, należy złożyć reklamację do Isle Of Men, na adres: shop@isleofmen.eu, w ciągu 24 godzin od otrzymania towaru. Wszelkie roszczenia muszą wyraźnie wyszczególniać wady i zawierać materiały graficzne (zdjęcia/filmy) przedstawiające takie wady.

Kupujący przystąpi do zwrotu materiału tylko wtedy, gdy ma pisemne upoważnienie od Isle Of Men.

Koszty przesyłki zwrotu ponosi kupujący. Przesyłki za pobraniem nie są w żadnym wypadku przyjmowane. Każdy produkt zwrócony bez uprzedniej autoryzacji nie zostanie zbadany przez Serwis Techniczny Dostawcy i zostanie zwrócony klientowi na warunkach odbioru przesyłki. Zwracane produkty muszą być nieużywane, w oryginalnym opakowaniu i ze wszystkimi akcesoriami. Po rewizji produktu, jeśli wszystko jest w porządku, Isle Of Men zobowiązuje się do:

- Wymiany produktu w ramach dostępności zapasów lub czasu realizacji produkcji. W przypadku wyczerpania zapasów Isle Of Men zaproponuje ten sam produkt w innym kolorze i/lub produkt równoważny pod względem funkcjonalności i/lub wartości. Koszt wysyłki nowego produktu ponosi kupujący lub zostanie on doliczony do kolejnego zamówienia kupującego.
- Zwrot pieniędzy za zwrócone produkty (z wyjątkiem kosztów wysyłki). Jeżeli produkt nie zostanie dostarczony w stanie nieużywanym, w oryginalnym opakowaniu i ze wszystkimi akcesoriami; całkowita kwota towaru nie zostanie zwrócona.

Excelleno



ISLE OF MEN

Excelleno
Grzegorz Wiśniowski

Ul. Heliosa 1/1

80-180 Kowale

Nip: 7411670846

Excelleno Grzegorz Wiśniowski
Ul. Heliosa 1/1
80-180 Kowale
Nip: 7411670846