



WARUNKI DOSTAWY

Podczas dostawy obowiązkiem kupującego jest sprawdzenie stanu towaru. Dlatego ważne jest, aby:

- Nie podpisywać żadnego listu przewozowego przed sprawdzeniem stanu opakowania.
- nie ulegać presji dostawcy, poświęć trochę czasu na sprawdzenie towaru. Przed podpisaniem dowodu dostawy klient musi dokonać oględzin towaru w celu upewnienia się, że towar jest w dobrym stanie. Jeśli opakowanie jest uszkodzone, rozdarte lub nosi ślady otwierania, ważne jest, aby odzwierciedlić pełne i szczegółowe zastrzeżenia w dowodzie dostawy. W przypadku braku opakowania należy to również zaznaczyć na liście przewozowym. Obowiązkiem kupującego jest skontaktowanie się z Isle Of Men w ciągu nie dłuższym niż 24 godziny z kopią dowodu dostawy i dokumentacją graficzną opisującą problem (jeśli towar jest uszkodzony). Ze względu na odległość (dostawa jest z Hiszpanii) nie należy odrzucać dostawy towaru, gdyż wysyłka nowego zamówienia może opóźnić się o kilka dni. Przewoźnik nie akceptuje częściowej dostawy zamówień, dlatego Isle Of Men nakłania swoich klientów do odrzucania tylko tych zamówień, które są bardzo uszkodzone w momencie odbioru lub jeśli otrzymane części nie odpowiadają Twoim zamówieniom (odzwierciedlając kompletne zastrzeżenia i w dostawie notatka). Reklamacje transportowe nie będą uwzględniane, jeśli kupujący nie uwzględnił wyraźnie zastrzeżeń w dowodzie dostawy. Isle Of Men w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub anulowanie dostaw w wyniku zdarzeń losowych, takich jak pożary, powodzie, przerwy w dostawach energii, surowców lub komponentów. Isle Of Men nie ponosi również odpowiedzialności za opóźnienia lub odwołania wynikające z całkowitych lub częściowych strajków jakiegokolwiek rodzaju, które zakłócają prawidłowe funkcjonowanie firmy. W przypadku wystąpienia któregoś z powyższych przypadków Isle Of Men jest zwolnione z obowiązku wykonania zobowiązań umownych. – Dostawy są realizowane na ulicy, jeśli jest to sklep lub dom, w holu, jeśli jest to kompleks apartamentów. Dostawca nie ma obowiązku dostarczania towaru w jakimkolwiek sklepie, domu lub na piętrze lokalu. Nie są oni również zobowiązani do rozpakowywania, składania lub instalowania przedmiotów. W zależności od wielkości i liczby artykułów w zamówieniu, Isle Of Men zaleca, aby kupujący był w momencie odbioru towaru w celu sprawdzenia i późniejszego rozpakowania towaru. Spedytor nie jest w żadnym przypadku zobowiązany do zapewnienia zasobów ludzkich lub logistycznych do rozpakowania towaru. – Kupujący jest odpowiedzialny za



zapewnienie, że zakupione produkty są zgodne z dostępem do Twojego sklepu lub miejsca zamieszkania (szerokość drzwi, windy, schody itp.).

– W przypadku, gdy towar zostanie zwrócony do Isle Of Men z powodu niemożności dostawy, Isle Of Men zastrzega sobie prawo do wystawienia klientowi faktury za koszty ponownej dostawy towaru bez możliwości odwołania przez klienta.

– W przypadku anulowania zamówienia przez kupującego, Isle Of Men zastrzega sobie prawo do potrącenia ze zwrotu kosztów wysyłki towaru bez możliwości odwołania przez klienta. Koszty zwrotu towaru obciążają kupującego.

– Opóźnienia w dostawach, z powodów niezależnych od Isle Of men, nie dają kupującemu prawa do anulowania zamówienia lub odmowy przyjęcia towaru.

Excelleno
Grzegorz Wiśniowski

Ul. Heliosa 1/1
80-180 Kowale
Nip: 7411670846