



GWARANCJA

Wszystkie produkty znajdujące się w ofercie Isle Of Men (w formie papierowej i/lub cyfrowej) objęte są dwuletnią gwarancją od daty wystawienia faktury za towar. Gwarancja nie obejmuje wad jawnych, które nie zostały wcześniej ujawnione zgodnie z opisem w dokumencie „Zwroty” Isle Of Men wyłącza również z gwarancji uszkodzenia spowodowane: naturalnym zużyciem produktu, brakiem konserwacji, zdarzeniami zewnętrznymi, niedbałym użytkowaniem lub celowym uszkodzeniem, nienormalnymi warunkami użytkowania, zignorowaniem specyfikacji przechowywania i instalacji Isle Of Men oraz warunków użytkowania i/ lub konserwacji produktu, wszelkie próby naprawy lub modyfikacji bez pisemnej zgody Isle Of Men. W ramach gwarancji Klient zobowiązany jest w okresie gwarancyjnym zapewnić Isle Of Men:

- Szczegółowy raport zdarzenia w celu wykrycia źródła lub przyczyny awarii.
- Dokumenty graficzne ilustrujące problem (wymagane są dokumenty graficzne przy każdym wadliwym artykule).
- Podaj partię produkcyjną wyrobu.
- Dostarcz fakturę zakupu artykułu. W ramach gwarancji kupujący może przesłać reklamowany produkt do analizy przez dział techniczny dostawcy, jeżeli nie ustalono przyczyny wadliwego działania produktu. Każdy produkt zwrócony bez uprzedniej autoryzacji i/lub zwrócony na warunkach odbioru przesyłki nie zostanie zbadany przez Dział Techniczny Dostawcy i zostanie zwrócony klientowi na tych samych warunkach odbioru przesyłki. Jeśli po przejrzeniu przesyłki lub zbadaniu fizycznego produktu w naszych placówkach zostanie uznany za wadliwy, dział sprzedaży zaproponuje klientowi jedną lub kilka możliwości do wyboru:
 - wymianę części opisanej jako wadliwa. Wymiany tej części na meblu dokonuje kupujący. Po naprawie produktu klient na własną odpowiedzialność pozbędzie się wadliwej części, która została wymieniona, aby uniknąć ryzyka wypadku. Koszty transportu wadliwych części ponosi kupujący lub zostaną one doliczone do następnej wysyłki klienta.
 - Wymiana całego urządzenia na nowy model tego samego produktu. Koszty transportu wadliwych części ponosi kupujący lub zostaną one doliczone do następnej wysyłki klienta. Jeśli na koniec oględzin „wadliwego” produktu dostawca dojdzie do wniosku, że produkt nie jest wadliwy, ten sam produkt zostanie zwrócony, a koszty wysyłki ponosi kupujący. Faktura

Excelleno



ISLE OF MEN

zakupu wystawiona przez Isle Of Men ma moc gwarancyjną i należy ją odpowiednio zachować. Ingerencje w tytuł gwarancji nie oznaczają jej kontynuacji. Kupujący w żadnym wypadku nie może usuwać ani czyścić etykiety z kodem gwarancyjnym znajdującej się na produkcie pod rygorem utraty gwarancji. Ten kod jest niezbędny do identyfikacji produktu.

Excelleno
Grzegorz Wiśniowski
Ul. Heliosa 1/1
80-180 Kowale
Nip: 7411670846

Excelleno Grzegorz Wiśniowski
Ul. Heliosa 1/1
80-180 Kowale
Nip: 7411670846